

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante que tengas conocimiento de lo siguiente:

Al navegar o interactuar con nuestra plataforma, confirma que acepta los términos y condiciones legales; realizar el registro en nuestra web o diligenciar los formularios de contacto, envíos u compras, indicas que conoces y autorizas, de manera previa, expresa e informada a A2R motopartes y <https://a2r.com.co/>, sus filiales y vinculadas, para que tus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad; y autorizas en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, entre otros.

Así mismo estás siendo informado acerca de la política para la protección y tratamiento de datos personales disponible en este sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que le permiten hacer efectivos tus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente podrás presentar cualquier solicitud referida a tus datos personales a través del correo electrónico: Admon@a2r.com.co.

A2R motopartes y <https://a2r.com.co/>, declaran que protege los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA e informa a los clientes interesados en hacer parte de la campaña/programa/evento a través del diligenciamiento del presente formulario, que le asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Verificar la autorización otorgada.
- Ser informado acerca del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere.
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos.
- Este portal se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita <https://a2r.com.co/>, nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet.

En líneas generales acatamos y cumplimos obrando de buena fe, lo estipulado por la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data y las políticas de tratamiento de la información personal, definidas por la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, que además puedes consultar en el siguiente enlace: Fuente

Oficial https://www.sic.gov.co/sites/default/files/files/Políticas_Habeas_Data_0.pdf

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

SECCIÓN 1 - ¿QUÉ HACEMOS CON TU INFORMACIÓN?

Cuando compras algo de nuestra tienda, como parte del proceso de compraventa, nosotros recolectamos la información personal que nos das tales como nombre, dirección y correo electrónico.

Cuando navegas en nuestra tienda, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de tu computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

Email marketing (si es aplicable): Con tu permiso, el cual nos otorgas al registrarte en nuestro boletín o "newsletter", así como cuando en el proceso de pago aceptar recibir información adicional y promocional. Así podremos enviarte correos electrónicos acerca de nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

SECCIÓN 2 - CONSENTIMIENTO

¿Cómo obtienen mi consentimiento?

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, verificar tu tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, aceptas el uso de cookies, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica.

Si te pedimos tu información personal por una razón secundaria, como marketing, te pediremos tu consentimiento, o te daremos la oportunidad de negarte. Así mismo, cuantas diligencias alguno de nuestros formularios de contacto, te registras a nuestro newsletter o aceptas al marcar en la casilla de aceptar recibir información adicional y promocional.

¿Cómo puedo anular mi consentimiento?

Si luego de haber aceptado cambias de opinión, puedes anular tu consentimiento para que te contactemos, por la recolección, uso o divulgación de tu información, en cualquier momento, contactándonos a Admon@a2r.com.co o escribiéndonos al +57 311 357 8650.

SECCIÓN 3 - DIVULGACIÓN

Podemos divulgar tu información personal si se nos requiere por ley o si violas nuestros Términos de Servicio, para brindar evidencia necesaria a una autoridad competente.

SECCIÓN 4 - SHOPIFY

Nuestra tienda se encuentra alojada en Shopify Inc. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios.

Tus datos se almacenan a través del almacenamiento de datos de Shopify, bases de datos y la aplicación general de Shopify. Tus datos se almacenan en un servidor seguro detrás de un firewall.

SECCIÓN 5 – SERVICES DE TERCERAS PARTES

En general, los proveedores de terceras partes utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán tu información en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen, como los son el pago y el transporte.

Sin embargo, estos proveedores de servicios de terceros, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras.

Para estos proveedores, te recomendamos que leas sus políticas de privacidad para que puedas entender la manera en que tu información personal será manejada.

En particular, recuerda que algunos proveedores pueden estar ubicados o contar con instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a ti o nosotros. Así que si deseas proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor a terceros, tu información puede estar sujeta a las leyes de la jurisdicción (jurisdicciones) en que se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones. Esto puede significar legislaciones de países distintos a Colombia.

Una vez que abandonas el sitio web de nuestra tienda o te rediriges a un sitio o aplicación de terceros, ya no estás siendo regulados por la presente Política de Privacidad o los Términos de Servicio y Condiciones de nuestra página web.

Cuando haces clic en enlaces de nuestra tienda, puede que seas redirigido fuera de nuestro sitio. No somos responsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y te recomendamos leer sus normas de privacidad.

SECCIÓN 6 – SEGURIDAD

Para proteger tu información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de esta.

COOKIES

Aquí tienes una lista de cookies que utilizamos. Las enlistamos para que puedas elegir si quieres optar por quitarlas o no.

_session_id, unique token, sessional, Allows Shopify to store information about your session (referrer, landing page, etc).

_shopify_visit, no data held, Persistent for 30 minutes from the last visit, used by our website provider's internal stats tracker to record the number of visits

_shopify_uniq, no data held, expires midnight (relative to the visitor) of the next day, Counts the number of visits to a store by a single customer.

cart, unique token, persistent for 2 weeks, Stores information about the contents of your cart.

_secure_session_id, unique token, sessional

storefront_digest, unique token, indefinite If the shop has a password, this is used to determine if the current visitor has access.

SECCIÓN 7 - EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia, o que tienes la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

SECCIÓN 8 - CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, asique por favor revísala frecuentemente. Cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que cual estás enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y/o divulgamos.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, tu información puede ser transferida a los nuevos propietarios, para que podamos seguir vendiéndote productos.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si quieres: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier información personal que poseamos sobre ti, registrar una queja, o simplemente quieres más información contacta a nuestro Oficial de Cumplimiento de Privacidad Admon@a2r.com.co.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por el sitio web <https://a2r.com.co/> (en adelante “el Sitio”).

En el sitio web de <https://a2r.com.co/> se ofrecen productos de A2R motopartes y otras empresas emisoras de las ofertas y deudores de las prestaciones o mercancías indicadas en las ofertas y productos.

El sitio web <https://a2r.com.co/> así como el sistema de venta de productos en dicha página son gestionados por:

A2R motopartes / Carrera 42 # 54 A - 71, Itagüí, Centro Empresarial Espacio Sur, Bodega 102.

Teléfono: +57 3113578650

E-mail: Admon@a2r.com.co

Ya sea mediante confirmación del correspondiente campo en el proceso de pedido, o bien si tú haces uso efectivo del servicio, quedarán aceptadas las condiciones de uso de www.tiablanca.com. En tal caso, tú reconoces que nosotros – <https://a2r.com.co/> – consideremos el uso de nuestro servicio como reconocimiento de las condiciones de uso.

Ámbito de aplicación

Estas condiciones de uso podrán ser consultadas, impresas o guardadas localmente en cualquier momento. Las ofertas y productos sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar según lo establece la legislación colombiana. No podrán adquirir Las ofertas y productos las personas que no cuenten con tal capacidad. Los actos que realicen los menores de edad (menores de 18 años) en el Sitio serán responsabilidad de sus padres o encargados que ostenten la patria potestad, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal que se les reconoce.

Para adquirir Las ofertas y productos ofrecidas en el Sitio, los Usuarios Registrados deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Al realizar una compra en el Sitio, usted está aceptando que nosotros – <https://a2r.com.co/> – hagamos uso de sus datos personales según lo establece nuestra política de privacidad de datos.

<https://a2r.com.co/> se reserva el derecho de modificar estos términos a nuestra entera discreción. Por lo tanto, es obligación del cliente revisar esta página periódicamente. No obstante, en caso de cambios materiales a nuestros términos y condiciones, se te notificará sobre el mismo. Se entenderá por conducta concluyente que el uso continuado del sitio web y de nuestro servicio constituye una aceptación tácita de los nuevos términos.

En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones o cualquier versión futura, te recomendamos no seguir usando ni accediendo a este sitio web ni a los servicios y productos ofrecidos en él.

Términos comerciales

Así compras en www.tiablanca.com:

1. Elija las ofertas y productos que desea comprar y defina la cantidad para cada una en el carrito de compras o desde la página del producto.
2. Proceda al proceso de pago e introduzca su nombre, su email, así como los datos de su dirección para la entrega y otros datos.
3. Su declaración de voluntad de compra queda emitida mediante la presión del botón "Realizar pedido" o "Finalizar el pedido" o directamente pagando.
4. <https://a2r.com.co/> hará uso de *pasarela_de_pagos* como plataforma para proceder con el cobro del dinero, por el método de pago que seleccione. La entrega de la mercancía se hará según lo estipulado en su Política de envíos que también puede consultar en nuestro sitio y al momento de realizar el pedido o el pago.

Al comprar un artículo, acepta haber revisado el listado de artículos y te comprometes a pagarlo en virtud del contrato de compraventa celebrado.

Los precios de los productos se encuentran en nuestra página web. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios en cualquier momento y corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente.

La venta de los productos y ofertas tampoco se produce hasta que <https://a2r.com.co/> no haya registrado con éxito el cobro. En caso de no tener éxito con el primer intento de cobro (por ej. porque no exista la cuenta indicada o no disponga de saldo suficiente, el número de la tarjeta de crédito sea erróneo o la misma esté al límite, entre otras) tampoco se producirá la venta.

<https://a2r.com.co/> garantiza que A2R *motopartes* hará efectivas las prestaciones con arreglo a las condiciones certificadas en los productos comprados en su sitio web www.tiablanca.com. Adicional a lo anterior, <https://a2r.com.co/> no se hace responsable para realizar reembolsos y/o indemnizaciones de daños y perjuicios por productos adquiridos por otro canal externo al sitio ni se hace responsable por pagos a terceros o a personal de entrega de envíos, pues no constituye un método de pago válido el pago contra entrega o la entrega de dinero en cualquier modalidad a quienes realizan el servicio de transporte y entrega.

<https://a2r.com.co/> se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el alcance y las funciones de su página web, de limitarlas o cancelarlas. Aunque nos esforzamos por ofrecer nuestro servicio sin molestias técnicas, en particular, los trabajos de mantenimiento, la continuación del desarrollo y/o otras molestias pueden limitar y/o parcialmente interrumpir las posibilidades de uso. Bajo determinadas circunstancias se pueden producir aquí pérdidas de datos.

Posesión de propiedad intelectual

<https://a2r.com.co/> no asume por ello garantía alguna sobre la disponibilidad del servicio del sitio web o la ausencia de molestias técnicas, pues este se puede encontrar deshabilitado, por razones de mantenimiento, copias de seguridad, cambios en el sitio y su funcionamiento o una eliminación del sitio.

<https://a2r.com.co/> y sus accionistas se reservan todos los derechos de propiedad intelectual y demás derechos sobre el servicio, así como sobre los contenidos publicados, informaciones, imágenes, videos y bancos de datos (a continuación, denominada "propiedad protegida"). Por ello, está expresamente prohibida cualquier modificación, reproducción, publicación, transmisión a terceros y/o demás uso o explotación de la propiedad protegida sin el consentimiento previo por escrito de <https://a2r.com.co/> o de A2R *motopartes* respectivamente afectado.

Prohibición de interferencia

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de <https://a2r.com.co/> como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de www.tiablanca.com. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Normativa y resolución de conflictos

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia, las cuales podrán ser consultadas en el siguiente sitio: <http://www.ramajudicial.gov.co>.

Ante cualquier inconveniente le solicitamos, se comuniqué con nosotros a cualquiera de nuestras líneas de atención, y tenga muy presente estar también informado sobre las demás políticas de nuestro sitio (Política de Privacidad, Política de Reembolsos, Política de Envíos). Las cuales podrá encontrar en la parte inferior de la página al realizar el check out.

Además, le sugerimos visitar nuestro apartado de preguntas frecuentes, en nuestro sitio.